FURLA

SINCE 1927 ITALY

PRODUCT CARE / WARRANTY MANUAL

INDEX

ENGLISH 3
ITALIANO 8
FRANÇAIS 13
ESPAÑOL 18
DEUTSCHE 23
日本語 28
РУССКИЙ 33
العربية 38
한국어 43
中文 48

INTERNATIONAL WARRANTY AND PRODUCT CARE MANUAL

FURLA
SINCE 1927 ITALY

Since 1927 Furla has been dedicated to creating luxury-standard accessories which are accessible to a broad audience of consumers. Quality craftsmanship and contemporary design aesthetic create lifestyle accessories that share the brand's Italian attitude with the world, inviting customers to discover and express their individuality.

Furla Jewelry embody the brand's inherently creative nature, providing high quality jewelry with strong detailing, which plays upon mixtures of materials and finishes and reflects the iconic elements of Furla design.

JEWELS FEATURES

CRYSTALS

Your Furla Jewelry is designed with high quality European genuine crystals with a diamond-like brilliance and exceptional quality.

All crystals are produced by highly skilled workforce, supported by fair working conditions in accord with the high environmental standards.

STAINLESS STEEL

All the Furla Jewelry is compliant with EU REACH regulation list of SVHC standards 100% stainless steel 316L, in particular lead cadmium and nickel release under EU REACH regulation.

PLATING

GOLD COLOR PLATING
- All gold jewelry undergoes an ION plating
- 14 karat of gold color
- High resistance to corrosion
- It is durable and does not tarnish

RHODIUM COLOR PLATING
- White-grey in color
- High resistance to corrosion
- Hard, durable metal, does not tarnish

WARRANTY

WARRANTY

In compliance with the conditions established by this warranty, Furla Jewelry is covered by an International Guarantee from Timex Nederland B.V. for a period of 12 (twelve) months from the date of purchase, or of 24 (twenty-four) months from the date of purchase in EU countries, except as otherwise provided by law in the original purchase country. Timex Nederland B.V. and its worldwide affiliates will honour this International Warranty.

During the warranty period, if a defect in your Furla Jewelry is identified and you follow the instructions for returning the product, Timex Nederland B.V. will replace the item with a new item which is the equivalent to the product that is to be replaced, or provide an item of similar style and value.

Proof of purchase will be required for all warranty claims, clearly showing the date, item purchased (code beginning with FJ or WJ), and the retailer from which the purchase was made. Second-hand or private sales will not be honored.

WARRANTY

IMPORTANT:

This warranty only covers damages that, in the opinion of Timex Nederland B.V. or an authorized Furla retailer, is not caused by ordinary wear and tear (including discoloration of metal, finishes, stones/crystals), accident or inappropriate use or care (including damage from moisture like sweat, lotions, perfume, or other chemicals), modification, attempted repair, misapplication, or use of non-Furla products together with Furla products. Attaching non-Furla charms may damage your Furla Jewelry. This warranty does not cover defects or damages after the warranty period expires, and does not cover lost or stolen items.

THIS WARRANTY AND THE REMEDIES CONTAINED HEREIN ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE. TIMEX IS NOT LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

Some countries and states do not allow limitations on implied warranties and do not allow exclusions or limitations on damages, so these limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from country to country and state to state.

PRODUCT CARE

PRODUCT CARE

Proper care of your Furla Jewelry will help maintain its beauty over time. After wearing, please store your Furla Jewelry in its original packaging to protect it from scratches, staining and other damage.

If necessary, your Furla Jewelry may be cleaned by gently wiping with a damp cloth and drying thoroughly. Do not soak in water. Do not use hot water, a steamer or an ultrasonic cleaner. Do not expose to extreme heat or prolonged sunlight. Avoid contact with seawater, soap, lotion, perfume, hairspray or any other chemicals or dyes.

SERVICE CENTERS

Please contact Timex Group Customer Service for any questions or concerns regarding your Furla Jewelry and or warranty inquires. Timex Nederland B.V. is available via email with agents fluent in English, French, German, Italian and Spanish.

Email our team at **custserv@timex.com**

CE UK CA

Your Furla jewelry is a product manufactured by Timex Nederland B.V. under license from Furla S.p.A

Timex Nederland B.V.
466 Herengracht,
1017 CA, Amsterdam
custserv@timex.com

SERVICE CENTERS

FURLA BOUTIQUE AND FURLA.COM AFTER SALES SUPPORT

Only customers who purchased Furla Jewelry in a Furla Boutique or Furla.com may initiate an in-warranty claim directly in a Furla Boutique.

For products purchased in store, the dated and legible register receipt serves a proof of purchase. For products purchased online from Furla.com the dated and legible paid invoice is the proof of purchase.

GARANZIA INTERNAZIONALE E MANUALE DI CURA DEL PRODOTTO

FURLA
SINCE 1927 ITALY

Dal 1927, Furla si dedica alla creazione di accessori di lusso che siano accessibili a un vasto pubblico di consumatori. La nostra lavorazione di qualità e un design dall'estetica contemporanea creano accessori che ci consentono di condividere con il mondo il tocco italiano del brand, invitando al contempo i consumatori a scoprire e a esprimere la loro individualità.

I gioielli Furla interpretano la natura intrinseca del brand, offrendo alta qualità e ricercatezza nei dettagli, attraverso un'attenta selezione di materie prime e finiture.

CARATTERISTICHE DEI GIOIELLI

CRISTALLI

I gioielli Furla sono impreziositi da cristalli Europei di alta qualità caratterizzati da una brillantezza simile a quella dei diamanti.

Tutti i cristalli sono prodotti da manodopera altamente qualificata, supportata da condizioni di lavoro eque, nel rispetto di elevati standard ambientali.

ACCIAIO INOSSIDABILE

Tutti i gioielli Furla sono realizzati in acciaio inossidabile 316L e sono conformi all'elenco degli standard SVHC del regolamento REACH dell'UE, in particolare per quanto riguarda il rilascio di piombo, cadmio e nichel ai sensi del regolamento REACH dell'UE.

PLACCATURA

PLACCATURA IN ORO
- Tutti i gioielli in oro sono sottoposti a una placcatura IONICA
- 14 carati di colore oro
- Elevata resistenza alla corrosione
- È resistente e non si ossida

RODIATURA
- Colore bianco-grigio
- Elevata resistenza alla corrosione
- Metallo duro e resistente, non si ossida

GARANZIA

GARANZIA

In conformità alle condizioni stabilite dalla presente garanzia, i gioielli sono coperti da una garanzia internazionale di Timex Nederland B.V. per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di acquisto, o di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di acquisto nei paesi dell'Unione Europea, salvo quanto diversamente previsto dalla legge nel paese di acquisto originale. Timex Nederland B.V. e le sue affiliate in tutto il mondo rispetteranno questa garanzia internazionale.

Durante il periodo di garanzia, se viene identificato un difetto nei gioielli Furla e si seguono le istruzioni per la restituzione del prodotto, Timex Nederland B.V. sostituirà l'articolo con un nuovo articolo equivalente al prodotto da sostituire, oppure fornirà un articolo di stile e valore simili.

Per tutte le richieste di garanzia sarà necessaria una prova d'acquisto che riporti chiaramente la data, l'articolo acquistato (codice che inizia con FJ o WJ) e il rivenditore presso il quale è stato effettuato l'acquisto. Le vendite di seconda mano o private non rientreranno nella garanzia.

GARANZIA

IMPORTANTE:

La presente garanzia copre solo i danni che, a giudizio di Timex Nederland B.V. o di un rivenditore autorizzato Furla, non sono causati dall'usura ordinaria (incluso lo scolorimento di metallo, finiture, pietre/cristalli), da incidenti o da un uso o una cura inappropriati (inclusi i danni causati da umidità come sudore, lozioni, profumi o altri prodotti chimici), da modifiche, tentativi di riparazione, applicazione errata o dall'uso di prodotti non Furla insieme ai prodotti Furla. L'applicazione di ciondoli non Furla, può danneggiare i gioielli Furla. La presente garanzia non copre i difetti o i danni verificatisi dopo la scadenza del periodo di garanzia e non copre gli articoli smarriti o rubati.

LA PRESENTE GARANZIA E I RIMEDI QUI CONTENUTI SONO ESCLUSIVI E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE, ESPRESSE O IMPLICITE, COMPRESA QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI. TIMEX NON È RESPONSABILE DI EVENTUALI DANNI SPECIALI, INCIDENTALI O CONSEQUENZIALI.

Alcuni paesi e stati non consentono limitazioni alle garanzie implicite e non consentono esclusioni o limitazioni dei danni, pertanto queste limitazioni potrebbero non essere applicabili. La presente garanzia conferisce all'utente specifici diritti legali e può anche avere altri diritti che variano da paese a paese e da stato a stato.

CURA DEL PRODOTTO

CURA DEL PRODOTTO

Una cura adeguata dei gioielli Furla contribuisce a mantenerne la bellezza nel tempo. Quando non indossati, conservare i gioielli Furla nella loro confezione originale per proteggerli da graffi, macchie e altri danni.

Se necessario, i gioielli Furla possono essere puliti strofinandoli delicatamente con un panno umido e asciugandoli accuratamente. Non immergere in acqua. Non utilizzare acqua calda, vapore o detergenti a ultrasuoni. Non esporre a calore estremo o a luce solare prolungata. Evitare il contatto con acqua di mare, sapone, lozioni, profumi, lacca per capelli o altri prodotti chimici o coloranti.

CENTRI DI ASSISTENZA

Si prega di contattare l'Assistenza Clienti del Gruppo Timex per qualsiasi domanda o dubbio riguardante i gioielli Furla e/o per le richieste di garanzia. Timex Nederland B.V. è disponibile via e-mail con agenti che parlano correntemente inglese, francese, tedesco, italiano e spagnolo.

Inviare un'e-mail al nostro team all'indirizzo **custserv@timex.com**

CE UK CA

I gioielli Furla sono prodotti fabbricati da Timex Nederland B.V. su licenza di Furla S.p.A

Timex Nederland B.V.
466 Herengracht,
1017 CA, Amsterdam
custserv@timex.com

CENTRI DI ASSISTENZA

BOUTIQUE FURLA E ASSISTENZA POST VENDITA FURLA.COM

Solo i clienti che hanno acquistato gioielli Furla in una Boutique Furla o su Furla. com possono avviare una richiesta in garanzia direttamente in una Boutique Furla.

Per i prodotti acquistati in negozio, lo scontrino fiscale datato e leggibile serve come prova d'acquisto. Per i prodotti acquistati online su Furla.com la fattura datata e leggibile costituisce la prova d'acquisto.

MANUEL DE GARANTIE INTERNATIONALE ET D'ENTRETIEN DU PRODUIT

FURLA
SINCE 1927 ITALY

Depuis 1927, Furla se consacre à créer des accessoires de luxe accessibles à un large public de consommateurs. L'alliance d'un artisanat de qualité et d'un design contemporain permet de créer des accessoires Lifestyle qui transmettent l'attitude italienne de la marque, invitant les clients à découvrir et à exprimer leur individualité.

Les bijoux Furla incarnent la nature intrinsèquement créative de la marque. Il s'agit de bijoux de qualité aux détails soignés, qui jouent sur le mélange de matériaux et de finitions et reflètent les éléments emblématiques du design Furla.

CARACTÉRISTIQUES DES BIJOUX

CRISTAUX

Vos bijoux Furla sont conçus avec de véritables cristaux européens, d'une brillance semblable à celle du diamant et d'une qualité exceptionnelle.

Tous les cristaux sont produits par une main-d'œuvre hautement qualifiée, bénéficiant de conditions de travail équitables et respectant des normes environnementales élevées.

ACIER INOXYDABLE

Tous les bijoux Furla sont conformes au règlement REACH de l'Union européenne, notamment en ce qui concerne la liste des substances extrêmement préoccupantes (SVHC) telles que le plomb, le cadmium et le nickel, car Furla utilise de l'acier inoxydable 100 % 316L.

PLACAGE

PLACAGE DE COULEUR OR
- Tous les bijoux en or font l'objet d'un placage ionique
- 14 carats de couleur or
- Haute résistance à la corrosion
- Durable, ne ternit pas

PLACAGE DE COULEUR RHODIUM
- Couleur blanc-gris
- Haute résistance à la corrosion
- Métal dur et durable, ne ternit pas

GARANTIE

GARANTIE

Conformément aux conditions établies par cette garantie, le bijou Furla est couvert par une garantie internationale de Timex Nederland B.V. pendant une période de 12 (douze) mois à compter de la date d'achat, ou de 24 (vingt-quatre) mois à compter de la date d'achat dans les pays de l'UE, sauf disposition contraire de la loi dans le pays d'achat initial. Timex Nederland B.V. et ses filiales dans le monde entier honoreront cette garantie internationale.

Pendant la période de garantie, si un défaut de votre bijou Furla est identifié et que vous suivez les instructions pour retourner le produit, Timex Nederland B.V. remplacera l'article par un nouvel article équivalent au produit à remplacer ou fournira un article de style et de valeur similaires.

Pour toutes les réclamations sous garantie, une preuve d'achat sera exigée, indiquant clairement la date, l'article acheté (code commençant par « FJ » ou « WJ ») et le revendeur auprès duquel l'achat a été effectué. Les ventes d'occasion ou privées ne seront pas couvertes.

GARANTIE

IMPORTANT :

Cette garantie ne couvre que les dommages qui, de l'avis de Timex Nederland B.V. ou d'un revendeur agréé Furla, ne sont pas causés par une usure normale (y compris la décoloration du métal, des finitions, des pierres/cristaux), un accident, une utilisation ou un entretien inapproprié (y compris les dommages causés par l'humidité comme la sueur, les lotions, le parfum ou d'autres produits chimiques), une modification, une tentative de réparation, une mauvaise utilisation ou l'utilisation de produits Furla avec des produits d'autres marques. Le fait d'attacher des breloques d'une marque autre que Furla à votre bijou Furla peut endommager ce dernier. Cette garantie ne couvre pas les défauts ou les dommages après l'expiration de la période de garantie, et ne couvre pas les articles perdus ou volés.

CETTE GARANTIE ET LES RECOURS CONTENUS DANS LES PRÉSENTES SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. TIMEX N'EST RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE SPÉCIAL, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF.

Certains pays et États n'autorisent pas les limitations de garanties implicites et n'autorisent pas les exclusions ou les limitations de dommages, de sorte que ces limitations peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits, qui varient d'un pays à l'autre et d'un État à l'autre.

ENTRETIEN DU PRODUIT

ENTRETIEN DU PRODUIT

En entretenant correctement votre bijou Furla, vous préserverez sa beauté au fil du temps. Après l'avoir porté, veuillez ranger votre bijou Furla dans sa boîte d'origine pour le protéger des rayures, des taches et d'autres dommages.

Si nécessaire, votre bijou Furla peut être nettoyé en l'essuyant délicatement avec un chiffon humide et en le séchant soigneusement. Ne le faites pas tremper dans l'eau. N'utilisez pas d'eau chaude, d'appareil à vapeur ou de nettoyeur à ultrasons. Ne l'exposez pas à une chaleur extrême ou à une lumière solaire prolongée. Évitez tout contact avec l'eau de mer, le savon, la lotion, le parfum, la laque pour cheveux ou tout autre produit chimique ou colorant.

CENTRES DE SERVICE

Veuillez contacter le service client Timex Group pour toute question concernant votre bijou Furla ou sa garantie. Timex Nederland B.V. est disponible par e-mail, avec des agents parlant couramment anglais, français, allemand, italien et espagnol.

Envoyez un e-mail à notre équipe à **custserv@timex.com**

CE UK CA

Votre bijou Furla est un produit fabriqué par Timex Nederland B.V. sous licence de Furla S.p.A.

Timex Nederland B.V.
466 Herengracht,
1017 CA, Amsterdam, Pays-Bas
custserv@timex.com

CENTRES DE SERVICE

ASSISTANCE APRÈS-VENTE DANS LES BOUTIQUES FURLA ET SUR FURLA.COM

Seuls les clients ayant acheté un bijou Furla dans une boutique Furla ou sur Furla.com peuvent initier une réclamation sous garantie directement dans une boutique Furla.

Pour les produits achetés en magasin, le ticket de caisse lisible et daté fait office de preuve d'achat. Pour les produits achetés en ligne sur Furla.com, la facture payée, lisible et datée constitue la preuve d'achat.

GARANTÍA INTERNACIONAL Y MANUAL DE CUIDADO DEL PRODUCTO

FURLA
SINCE 1927 ITALY

Desde 1927, Furla se ha dedicado a diseñar accesorios de lujo accesibles a una amplia variedad de consumidores. La artesanía de calidad y la estética del diseño contemporáneo se aúnan para crear accesorios de moda que muestran al mundo la actitud de la marca italiana: invitar a sus clientes a descubrir y expresar lo que les hace únicos.

Las joyas Furla encarnan la naturaleza creativa original de la marca, al ofrecer una atención máxima a los detalles y piezas de alta calidad, que juegan con mezclas de materiales y acabados para reflejar los elementos icónicos del diseño Furla.

CARACTERÍSTICAS DE LAS JOYAS

CRISTALES

Sus joyas Furla están diseñadas con cristales auténticos europeos de alta calidad con un brillo similar al diamante y una calidad excepcional.

Todos los cristales son producidos por mano de obra altamente cualificada, en condiciones de trabajo justas y de acuerdo con estrictas normas medioambientales.

ACERO INOXIDABLE

Todas las joyas Furla cumplen con el reglamento REACH de la UE con respecto a los estándares de la lista de sustancias extremadamente preocupantes (SVHC), en especial sobre la emisión de plomo, cadmio y níquel, ya que Furla utiliza 100 % acero inoxidable 316L.

BAÑADO

BAÑO DE ORO
- Todas las joyas de oro se someten a un baño de iones
- 14 quilates de color oro
- Alta resistencia a la corrosión
- Son duraderas y no se deslustran

BAÑO DE RODIO EN COLOR
- Color blanco-gris
- Alta resistencia a la corrosión
- Metal duro y duradero que no se deslustra

GARANTÍA

GARANTÍA

En cumplimiento de las condiciones establecidas por la presente garantía, las joyas Furla están cubiertas por una Garantía Internacional de Timex Nederland B.V. por un período de 12 (doce) meses a partir de la fecha de compra, o de 24 (veinticuatro) meses a partir de la fecha de compra en los países de la UE, salvo que la legislación del país de compra original disponga lo contrario. Timex Nederland B.V. y sus filiales en todo el mundo respetarán esta garantía internacional.

Durante el periodo de garantía, si usted identifica un defecto en su joya Furla y sigue las instrucciones para devolver el producto, Timex Nederland B.V. sustituirá el artículo por uno nuevo que sea equivalente al producto que debe sustituirse, o le proporcionará un artículo de estilo y valor similares.

Se exigirá un justificante de compra para todas las reclamaciones de garantía, en el que se indique claramente la fecha, el artículo adquirido (código que comienza por FJ o WJ) y el minorista en el que se realizó la compra. Esta garantía no cubre la compra de segunda mano o la compra a particulares.

GARANTÍA

IMPORTANTE:

Esta garantía solo cubre los daños que, de acuerdo con el criterio de Timex Nederland B.V. o de un distribuidor Furla autorizado, no hayan sido causados por el desgaste normal (incluida la decoloración del metal, acabados, piedras/cristales), accidente, uso o cuidado inadecuados (incluidos los daños derivados de la humedad de sudor, lociones, perfumes u otros productos químicos), modificación, intento de reparación, aplicación incorrecta o uso de productos que no sean Furla junto con productos Furla. Colocar colgantes que no sean Furla puede dañar su joya Furla. Esta garantía no cubre los defectos o daños que se produzcan una vez expirado el periodo de garantía, ni los artículos perdidos o robados.

ESTA GARANTÍA Y LAS COMPENSACIONES CONTEMPLADAS EN ELLA SON EXCLUSIVAS Y SUSTITUYEN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO. TIMEX NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, FORTUITO O CONSECUENTE.

Algunos países y estados no permiten limitaciones o garantías implícitas y no permiten exclusiones o limitaciones de los daños, por lo que es posible que estas limitaciones no se apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos jurídicos específicos y también puede tener otros derechos que varían de un país a otro y de un estado a otro.

CUIDADO DEL PRODUCTO

CUIDADO DEL PRODUCTO

Un cuidado adecuado de sus joyas Furla le ayudará a mantener su belleza a lo largo del tiempo. Después de usarlas, guarde sus joyas Furla en su embalaje original para protegerlas de arañazos, manchas y otros daños.

Si es necesario, puede limpiar su joya Furla pasándole suavemente un paño húmedo y secándola bien. No sumergir en agua. No utilice agua caliente, un vaporizador o un limpiador ultrasónico. No exponer al calor extremo ni a la luz solar prolongada. Evite el contacto con agua de mar, jabón, loción, perfume, laca o cualquier otro producto químico o tinte.

CENTROS DE SERVICIO

Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Timex Group si tiene alguna pregunta o duda sobre su joya Furla o sobre la garantía. Timex Nederland B.V. está a su disposición por correo electrónico con agentes que dominan el inglés, francés, alemán, italiano y español.

Envíe un correo electrónico a nuestro equipo a **custserv@timex.com**

CE UK CA

Su joya Furla es un producto fabricado por Timex Nederland B.V.
bajo licencia de Furla S.p.A.

Timex Nederland B.V.
466 Herengracht,
1017 CA, Ámsterdam
custserv@timex.com

CENTROS DE SERVICIO

ASISTENCIA POSVENTA EN TIENDAS FURLA Y FURLA.COM

Únicamente los clientes que hayan comprado joyas Furla en una tienda Furla o en Furla.com podrán iniciar una reclamación en garantía directamente en una tienda Furla.

Para los productos adquiridos en tienda, el recibo de caja fechado y legible sirve como prueba de compra. Para los productos adquiridos en tienda, el recibo de caja fechado y legible sirve como prueba de compra.

INTERNATIONALES GARANTIE- UND PRODUKTPFLEGEHANDBUCH

FURLA
SINCE 1927 ITALY

Seit 1927 widmet sich Furla der Herstellung von luxuriösen Accessoires, die einem breiten Publikum von Verbrauchern zugänglich sind. Hochwertige Handwerkskunst und zeitgenössische Design-Ästhetik schaffen Lifestyle-Accessoires, die die italienische Mentalität der Marke mit der Welt teilen und die Kunden dazu einladen, ihre Individualität zu entdecken und auszudrücken.

Furla-Uhren verkörpern die der Marke innewohnende kreative Natur und bieten farbenfrohe Qualitätsuhren mit starken Details, die mit Material- und Oberflächenmischungen spielen und die kultigen Elemente des Furla-Designs widerspiegeln.

SCHMUCKSTÜCKE

KRISTALLE

Ihr Furla-Schmuck ist mit hochwertigen europäischen echten Kristallen mit diamantartiger Brillanz und außergewöhnlicher Qualität ausgestattet.

Alle Kristalle werden von hochqualifizierten Arbeitskräften unter fairen Arbeitsbedingungen und unter Einhaltung hoher Umweltstandards hergestellt.

EDELSTAHL

Alle Furla-Schmuckstücke erfüllen die EU-REACH-Verordnung der SVHC-Normen 100% Edelstahl 316L, insbesondere der Freisetzung von Blei-Cadmium und Nickel im Rahmen der REACH-Verordnung der EU.

BESCHICHTUNG

VERGOLDUNG
- Alle Goldschmuckstücke werden einer ION-Beschichtung unterzogen
- 14 Karat Goldfarbe
- Hohe Korrosionsbeständigkeit
- Sie ist haltbar und trübt nicht

RHODIUM-FARBPLATTIERUNG
- Weißgrau in Farbe
- Hohe Korrosionsbeständigkeit
- Hartes, haltbares Metall, läuft nicht an

GARANTIE

GARANTIE

Unter Einhaltung der in dieser Garantie festgelegten Bedingungen wird Furla Jewelry von Timex Nederland B.V. für einen Zeitraum von 12 (zwölf) Monaten ab dem Kaufdatum oder von 24 (vierundzwanzig) Monaten ab dem Kaufdatum in EU-Ländern, sofern im ursprünglichen Kaufland nichts anderes bestimmt ist, durch eine internationale Garantie abgedeckt. Timex Nederland B.V. und seine weltweiten Tochtergesellschaften werden diese internationale Garantie einhalten.

Wenn während der Garantiezeit ein Fehler an Ihrem Furla-Schmuck festgestellt wird und Sie die Anweisungen zur Rückgabe des Produkts befolgen, ersetzt Timex Nederland B.V. den Artikel durch einen neuen Artikel, der dem zu ersetzenden Produkt entspricht, oder liefert einen ähnlichen Stil und Wert.

Für alle Garantieansprüche ist ein Kaufnachweis erforderlich, der das Datum, den erworbenen Artikel (Code beginnend mit FJ oder WJ) und den Händler, bei dem der Kauf getätigt wurde, deutlich angibt. Für gebrauchte oder private Verkäufe wird kein Garantieservice gewährt.

GARANTIE

WICHTIG:

Diese Garantie gilt nur für Schäden, die nach Ansicht von Timex Nederland B.V. oder einem autorisierten Furla-Händler nicht durch gewöhnlichen Verschleiß (einschließlich Verfärbung von Metall, Oberflächen, Steinen/Kristallen), Unfall oder unsachgemäße Verwendung oder Pflege (einschließlich Schäden durch Feuchtigkeit wie Schweiß, Lotionen, Parfüm oder andere Chemikalien), Modifikation, versuchte Reparatur, Missbrauch oder Verwendung von Nicht-Furla-Produkten zusammen mit Furla-Produkten verursacht werden. Das Anbringen von Nicht-Furla-Anhängern kann Ihren Furla-Schmuck beschädigen. Diese Garantie deckt nach Ablauf der Garantiezeit keine Mängel oder Schäden ab und deckt keine verlorenen oder gestohlenen Gegenstände.

DIESE GARANTIE UND DIE HIERIN ENTHALTENEN RECHTSMITTEL SIND EXKLUSIV UND ERSETZEN ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZIERTEN GARANTIEN, EINSCHLIESSLICH JEDER IMPLIZIERTEN GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. FURLA IST NICHT HAFTBAR FÜR IRGENDWELCHE BESONDEREN, ZUFALLS- ODER FOLGESCHÄDEN.

Einige Länder und Staaten gestatten keine Beschränkungen oder stillschweigenden Garantien und erlauben keine Ausschlüsse oder Beschränkungen von Schäden, sodass diese Beschränkungen möglicherweise nicht für Sie gelten. Diese Garantie gibt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte, und Sie können auch andere Rechte haben, die von Land zu Land und von Staat zu Staat unterschiedlich sind.

PRODUKTPFLEGE

PRODUKTPFLEGE

Die richtige Pflege Ihres Furla-Schmucks wird dazu beitragen, seine Schönheit im Laufe der Zeit aufrechtzuerhalten. Lagern Sie Ihren Furla-Schmuck nach dem Tragen in der Originalverpackung, um ihn vor Kratzern, Flecken und anderen Schäden zu schützen.

Bei Bedarf kann Ihr Furla-Schmuck gereinigt werden, indem Sie vorsichtig mit einem feuchten Tuch abwischen und gründlich trocknen. Nicht in Wasser einweichen. Verwenden Sie kein heißes Wasser, keinen Dampfstrahler oder Ultraschallreiniger. Nicht extremer Hitze oder anhaltendem Sonnenlicht aussetzen. Kontakt mit Meerwasser, Seife, Lotion, Parfüm, Haarspray oder anderen Chemikalien oder Farbstoffen vermeiden.

SERVICE-ZENTREN

Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst der Timex Group, wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich Ihres Furla-Schmucks und/oder Garantieanfragen haben. Timex Nederland B.V. ist per E-Mail mit Vertretern erhältlich, die fließend Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch und Spanisch sprechen.

Senden Sie unser Team eine E-Mail an **custserv@timex.com**

CE UK CA

Ihre Furla-Schmuckstück ist ein Produkt, das von Timex Nederland B.V. unter Lizenz von Furla S.p.A. hergestellt wird.

Timex Nederland B.V.
466 Herengracht,
1017 CA, Amsterdam
custserv@timex.com

SERVICE-ZENTREN

FURLA BOUTIQUE UND FURLA.COM NACH DEM VERKAUF

Nur Kunden, die Furla Jewelry in einer Furla Boutique oder über Furla.com gekauft haben, können einen Garantieanspruch direkt in einer Furla Boutique einleiten.

Bei im Store gekauften Produkten dient der datierte und lesbare Registereingang einem Kaufbeleg. Bei online bei Furla.com erworbenen Produkten ist die datierte und leserlich bezahlte Rechnung der Kaufbeleg.

国際保証書製品のお手入れ方法

FURLA
SINCE 1927 ITALY

1927年の創業以来、フルラは、幅広い消費者向けに、ラグジュアリーなクオリティのアクセサリーを作り上げることに専念してきました。質の高いクラフトマンシップと現代的なデザインの美学が、イタリアン・ブランドの世界に対する姿勢を共有するライフスタイル・アクセサリーを生み出し、お客様がご自分の個性を発見し、魅力的に表現していただくことを願っております。

フルラ ジュエリーは、ブランドの本質的な創造性を体現しており、素材や仕上げの組み合わせを生かした、フルラのデザインの象徴的な要素を反映した高品質なジュエリーを提供しております。

ジュエリーの特徴

クリスタル

フルラ ジュエリーは、並外れた高品質とダイヤモンドのような輝きをまとったヨーロッパ産純クリスタルにデザインを施してあります。

すべてのクリスタル製品が、高い環境基準に沿った公正な労働条件の下で働く一流の職人たちによって生み出されています。

ステンレス鋼

すべてのフルラ ジュエリーは、EU REACH 規制リストのSVHC 規格 100% ステンレス スチール 316L に準拠しており、特にEU REACH 規制に基づく鉛カドミウムとニッケルの排出量制限を厳格に遵守しています。

メッキ

ゴールドカラーメッキ
- すべてのゴールドジュエリーにイオンメッキを施しています
- 14カラットのゴールドカラー
- 高い耐腐食性
- 耐久性があり、変色しません

ロジウムカラーメッキ
- カラーはホワイトグレー
- 高い耐腐食性
- 硬くて丈夫な金属で、変色しません

保証

保証

本保証の条件に従って、フルラ ジュエリーは購入した国の法律で別段の定めがある場合を除き、購入日から 12ヵ月間、またはEU 加盟国での購入日から24ヵ月間、Timex Nederland B.V. による国際保証の対象となります。Timex Nederland B.V. およびその世界中の関連会社は、この国際保証に従うものとします。

保証期間中にフルラ ジュエリーに欠陥が見つかり、お客様が指示通りに製品を返品された場合、Timex Nederland B.V. は交換する製品と同等の新しい製品と交換するか、または同様のスタイルと価値の製品を提供させていただきます。

保証を請求する場合には必ず、日付、購入した製品（FJ または WJ で始まるコード）、および購入した小売店を明確に示す購入証明書が必要です。中古・個人売買の製品は対象外となります。

保証

重要：

本保証は、通常の損耗（金属、仕上げ、ストーン / クリスタルの変色を含む）、事故、不適切な使用やお手入れ（汗、ローション、香水、その他の化学薬品などの湿気による損傷を含む）、改造、修理の試み、誤用に起因しないと、またはフルラ以外の製品のフルラ製品との併用に起因しないと、Timex Nederland B.V. またはフルラの正規販売店が判断した損傷のみを対象としています。フルラ製品以外のチャームを取り付けると、フルラ ジュエリーが損傷する場合があります。本保証は、保証期間が過ぎた後の欠陥または損傷、および製品の紛失または盗難には適用されません。

本保証および本保証に含まれる救済措置は排他的なものであり、明示または黙示を問わず、商品性または特定目的適合性に関する黙示的な保証を含む、その他の保証すべてに代わるものです。Timex は、特別損害、付随的損害、結果損害については一切責任を負いません。

国や州によっては、制限や黙示的保証を認めておらず、損害賠償の除外や制限を認めていないため、これらの制限が適用されない場合があります。この保証は、お客様に特定の法的権利を与えるものであり、国や州によって異なるその他の権利を有する場合があります。

製品のお手入れ

製品のお手入れ

フルラ ジュエリーは、適切にお手入れすることでその美しさを長期間維持することができます。フルラ ジュエリーを着用後は、傷、汚れ、その他の損傷から保護するために、元のパッケージに入れて保管してください。

必要に応じて、フルラ ジュエリーを湿らせた布で軽く拭き、完全に乾かしてください。水には浸さないでください。熱湯、スチーマー、超音波洗浄器は使用しないでください。極端な高温や長時間の日光にさらさないでください。海水、石鹸、ローション、香水、ヘアスプレー、その他の化学薬品や染料との接触を避けてください。

サービスセンター

サービスセンター

フルラ ジュエリーや保証に関するご質問やご不明な点があれば、Timex Group のカスタマー サービスまでお問い合わせください。Timex Nederland B.V. は、英語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、スペイン語で電子メールに対応しております。

電子メール： **custserv@timex.com**

CE UKCA
お買い上げのFURLAジュエリーは、FURLA S.p.A.のライセンスに基づき、Timex Nederland B.V.によって製造されたものです。

Timex Nederland B.V.
466 Herengracht,
1017 CA, Amsterdam
custserv@timex.com

サービスセンター

フルラ ブティックと Furla.com のアフターセールス サポート

フルラ ブティックで直接保証をご請求していただけるのは、フルラ ブティックまたは Furla.com でフルラ ジュエリーを購入されたお客様のみに限らせていただきます。

店舗で購入された製品の場合、日付入りの判読可能な登録レシートが購入証明書となります。Furla.com からオンラインで購入された製品の場合、日付入りの判読可能な支払い済み請求書が購入の証明書となります。

РУКОВОДСТВО ПО МЕЖДУНАРОДНОЙ ГАРАНТИИ И УХОДУ ЗА ИЗДЕЛИЕМ

FURLA
SINCE 1927 ITALY

С 1927 года марка Furla посвятила свою деятельность созданию роскошных аксессуаров, доступных широкой аудитории покупателей. Её аксессуары, отличающиеся качеством, мастерством изготовления и эстетикой современного дизайна, отражают стиль жизни и представляют итальянское отношение марки к миру, приглашая покупателей раскрыть и выразить свою индивидуальность.

Ювелирные украшения Furla воплощают в себе творческий характер марки: это совершенные изделия с богатой деталировкой, в которых искусно сочетаются особые материалы и элементы отделки, отражающие знаковые элементы дизайна Furla.

ОСОБЕННОСТИ ЮВЕЛИРНЫХ УКРАШЕНИЙ

СТРАЗЫ

Ваше ювелирное украшение Furla создано с использованием высококачественных европейский стразов с бриллиантовым блеском, которые отличаются исключительным совершенством.

Все стразы изготавливаются высококвалифицированными мастерами в достойных производственных условиях в соответствии со стандартами защиты окружающей среды.

НЕРЖАВЕЮЩАЯ СТАЛЬ

Все ювелирные украшения Furla на 100 % соответствуют требованиям, предъявляемым к нержавеющей стали марки 316L согласно перечню из регламента REACH EC, который устанавливает ограничения на выделение особо опасных веществ (SVHC), а именно свинца, кадмия и никеля в соответствии с регламентом REACH EC.

ПОКРЫТИЕ

ПОКРЫТИЕ ПОД ЗОЛОТО
- Все золотистые ювелирные изделия покрываются методом ИОННОГО напыления
- Цвет 14-каратного золота
- Высокая сопротивляемость коррозии
- Долговечность и устойчивость к потускнению

ПОКРЫТИЕ ПОД РОДИЙ
- Белесовато-серый оттенок
- Высокая сопротивляемость коррозии
- Твёрдый долговечный металл, устойчивый к потускнению

ГАРАНТИЯ

ГАРАНТИЯ

В соответствии с условиями, установленными этой гарантией, на ювелирные изделия Furla распространяется Международная Гарантия Timex Nederland B.V. в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты приобретения или из 24 (двадцати четырех) месяцев с даты приобретения в странах ЕС, за исключением случаев, если в стране первичного приобретения законом не предусмотрено иное. Эта Международная Гарантия обеспечивается компанией Timex Nederland B.V. и её филиалами по всему миру.

В течение гарантийного периода, если в ваших ювелирных украшениях Furla обнаружен какой-либо дефект, и вы последуете инструкциям по возврату изделия, компания Timex Nederland B.V. заменит данный товар новым, эквивалентным подлежащему замене изделию, или предоставит товар аналогичного стиля и ценности.

В случае предъявления любых гарантийных претензий необходимо предоставлять подтверждение приобретения с четким указанием даты приобретения товара (код, который начинается с FJ или WJ) и наименования розничного продавца, у которого была совершена покупка. Гарантия не распространяется на приобретенные с рук и бывшие в употреблении изделия.

ГАРАНТИЯ

ВАЖНО:

Настоящая гарантия распространяется только на повреждения, которые, по мнению компании Timex Nederland B.V. или официального розничного продавца продукции Furla, не обусловлены естественным износом (включая изменения цвета металла, покрытия, камней/стразов), несчастным случаем или ненадлежащим использованием или уходом (включая повреждения от воздействия влаги, например пота, лосьона, духов или других химических веществ), модификацией, попыткой восстановления, неправильным применением, а также использованием изделий Furla совместно с изделиями, не принадлежащих к марке Furla. Ювелирные украшения Furla могут быть повреждены в случае присоединения к ним подвесок, не принадлежащих к марке Furla. Настоящая гарантия не распространяется на дефекты или повреждения по истечении гарантийного периода, а также на утерянные или украденные изделия.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ И СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, ЯВЛЯЮТСЯ ЭКСКЛЮЗИВНЫМИ И ЗАМЕНЯЮТ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, ЯВНЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. FURLA НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКОЙ ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ.

В некоторых странах и штатах (США) не допускается ограничений на подразумеваемые гарантии и не допускаются исключения или ограничения в отношении ущерба, поэтому эти ограничения могут не распространяться на вас. Эта гарантия дает вам конкретные юридические права, и вы также можете иметь другие права, которые варьируются в зависимости от страны и штата (США).

УХОД ЗА ИЗДЕЛИЕМ

УХОД ЗА ИЗДЕЛИЕМ

Должный уход за ювелирными украшениями Furla поможет сохранить их красоту на долгое время. После ношения, пожалуйста, помещайте ваши ювелирные украшения Furla на хранение в фабричную упаковку для их защиты от царапин, появления пятен или иных повреждений.

При необходимости ювелирные украшения Furla можно очищать, осторожно протирая их влажной салфеткой с последующей тщательной сушкой. Не погружайте в воду. Не используйте горячую воду, паровой или ультразвуковой очистители. Не подвергайте изделия чрезмерному нагреву или длительному воздействию солнечного света. Избегайте контакта с морской водой, мылом, лосьоном, духами, лаком для волос или другими химическими веществами или красителями.

СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ

С любыми вопросами или проблемами, касающимися ваших ювелирных украшений Furla или гарантии, пожалуйста, обращайтесь в службу поддержки покупателей Timex Group. Со специалистами компании Timex Nederland B.V. можно общаться по электронной почте на хорошем английском, французском, немецком, итальянском и испанском языках.

Пишите нам по адресу **custserv@timex.com**

CE UK CA

Ваши ювелирные украшения Furla — это изделия, произведенные компанией Timex Nederland B.V. по лицензии Furla S.p.A.

Timex Nederland B.V.
466 Herengracht,
1017 CA, Amsterdam
custserv@timex.com

СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ

ПОСЛЕПРОДАЖНАЯ ПОДДЕРЖКА ОТ МАГАЗИНОВ-САЛОНОВ FURLA И САЙТЕ FURLA.COM

Предъявлять гарантийные претензии непосредственно через магазин-салон Furla могут только покупатели, которые приобрели ювелирные украшения Furla в магазине-салоне Furla или на сайте Furla.com.

Для изделий, приобретенных в других магазинах подтверждением покупки является удобочитаемый кассовый чек с указанием даты. Для изделий, приобретенных через Интернет-сайт Furla.com подтверждением покупки является удобочитаемый оплаченный счет с указанием даты.

الضمان الدولي
ودليل العناية بالمنتج

منذ عام ١٩٢٧، تم تكريس Furla لابتكار إكسسوارات ذات معايير فاخرة، ويستطيع جمهور واسع من المستهلكين أن يحصلوا عليها. الحرفية عالية الجودة وجمال التصميم المعاصر يبتكران إكسسوارات تلائم نمط الحياة، وتقدم النمط الإيطالي للعلامة التجارية إلى العالم، وتدعو العملاء لاكتشاف تميزهم والتعبير عنه.

تجسد مجوهرات Furla الطبيعة الإبداعية لجوهر العلامة التجارية؛ حيث تقدم مجوهرات عالية الجودة، تتضمن تفاصيل قوية، وتعتمد على تجميعات من المواد واللمسات النهائية، وتعكس العناصر المميزة لتصميم Furla.

ميزات المجوهرات

الكريستال

صُممت مجوهرات Furla من أجلك بالكريستال الأوروبي الأصلي عالي الجودة كي تمنحك تألقًا كالألماس وجودة استثنائية كذلك.

يتم إنتاج جميع منتجات الكريستال بمعرفة حرفيين ذوي مهارات فائقة يعملون في ظروف عمل عادلة وفقًا للمعايير البيئية العالية.

الفولاذ المقاوم للصدأ

جميع مجوهرات Furla متوافقة مع قائمة معايير المواد المثيرة للقلق البالغ (SVHC) ضمن اللائحة التنظيمية لتسجيل وتقييم وترخيص وتقييد المواد الكيميائية (REACH) بالاتحاد الأوروبي، وتتكون بنسبة ١٠٠٪ من الفولاذ المقاوم للصدأ من الدرجة 316L، ولا سيما فيما يخص إطلاق مواد الرصاص والكادميوم والنيكل وفقًا لهذه اللائحة التنظيمية للاتحاد الأوروبي.

الطلاء

الطلاء باللون الذهبي
- تخضع جميع المجوهرات ذهبية اللون لعملية طلاء أيوني
- لون ذهبي عيار ١٤ قيراط
- مقاومة عالية للتآكل
- طلاء دائم لا يبهت

الطلاء بلون الروديوم
- لون بين درجات الأبيض والرمادي
- مقاومة عالية للتآكل
- معدن صلب ومتين، لا يبهت

الضمان

الضمان

امتثالًا للشروط المنصوص عليها في هذا الضمان، تتمتع مجوهرات Furla بضمان دولي من شركة Timex Nederland B.V. لمدة ١٢ (اثني عشر) شهرًا من تاريخ الشراء، أو ٢٤ (أربعة وعشرون) شهرًا من تاريخ الشراء في دول الاتحاد الأوروبي، ما لم ينص القانون على خلاف ذلك في بلد الشراء الأصلي. وتلتزم شركة Timex Nederland B.V. والشركات التابعة لها حول العالم بهذا الضمان الدولي.

خلال فترة الضمان، إذا تم العثور على عيوب في مجوهرات Furla الخاصة بك واتبعت التعليمات الخاصة بإرجاع المنتج، فسوف تستبدل شركة Timex Nederland B.V. المنتج المعيب بمنتج جديد مماثل للمنتج المراد استبداله أو ستقدم لك منتجًا آخر بطراز وقيمة مماثلة للمنتج المستبدل.

سيلزم توفير إثبات شراء في جميع مطالبات الضمان، بحيث يتضمن إثبات الشراء توضيح التاريخ والمنتج المُشترى (يبدأ رمز المنتج بالحرفين FJ أو WJ) والموزع الذي تم شراء المنتج منه. ولا يوجد أي التزام تجاه مبيعات المجوهرات المستعملة أو المبيعات الخاصة.

الضمان

تنبيه مهم:

لا يغطي هذا الضمان سوى الأضرار التي تكون، وفقًا لتقدير Furla أو الموزع المعتمد من Furla، غير ناتجة عن البلى بالاستعمال العادي (بما في ذلك تغيّر لون المعدن أو اللمسات النهائية أو الأحجار/الكريستال) أو الحوادث أو أشكال الاستخدام أو العناية غير المناسبة (بما في ذلك الأضرار الناتجة عن الرطوبة، مثلًا بسبب العرق أو مستحضرات الترطيب أو العطور أو المواد الكيميائية الأخرى) أو التعديل أو محاولة الإصلاح أو سوء الاستخدام أو استخدام منتجات غير تابعة لشركة Furla مع منتجات Furla. علمًا بأن تركيب حليات غير تابعة لشركة Furla قد يؤدي إلى إتلاف مجوهرات Furla الخاصة بك. كما أن هذا الضمان لا يغطي أي عيوب أو أضرار بعد انتهاء فترة الضمان، ولا يغطي أيضًا المنتجات المفقودة أو المسروقة.

هذا الضمان والتعويضات الواردة فيه حصرية وتحل محل جميع الضمانات الأخرى، سواء كانت صريحة أو ضمنية، بما في ذلك أي ضمان ضمني للقابلية للتسويق أو الملاءمة لغرض معين. ولا تكون شركة TIMEX مسؤولة عن أي أضرار خاصة أو عرضية أو تابعة.

لا تسمح بعض البلدان والدول بالقيود على الضمانات الضمنية، ولا تسمح بالاستثناءات أو القيود على الأضرار، ولذلك قد لا تسري هذه القيود عليك. يمنحك هذا الضمان حقوقًا قانونية محددة، وقد تكون لك أيضًا حقوق أخرى تختلف من بلد إلى آخر ومن ولاية إلى أخرى.

العناية بالمنتج

العناية بالمنتج

ستساعد العناية المناسبة بمجوهرات Furla في الحفاظ على جمالها بمرور الوقت. لذا، يرجى تخزين مجوهرات Furla في علبتها الأصلية بعد ارتدائها لحمايتها من الخدوش والتصبغات والأضرار الأخرى.

إذا لزم الأمر، يمكن تنظيف مجوهرات Furla الخاصة بك عن طريق مسحها برفق بقطعة قماش مبللة وتجفيفها جيدًا. ولكن تجنب نقعها في الماء. ولا تستخدم معها ماءً ساخنًا أو جهاز بخار أو منظفًا بالموجات فوق الصوتية. ولا تعرِّضها لحرارة شديدة أو لأشعة الشمس لفترات طويلة. وتجنب أيضًا ملامستها لمياه البحر أو الصابون أو مستحضرات الترطيب أو العطور أو مثبتات الشعر أو أي مواد كيميائية أو صبغات أخرى.

مراكز الخدمة

مراكز الخدمة

يرجى الاتصال بخدمة عملاء Timex Group لطرح أي أسئلة أو مخاوف بخصوص مجوهرات Furla و/أو أي استفسارات بشأن الضمان. تتوفر خدمة عملاء شركة Timex Nederland B.V. عبر البريد الإلكتروني، ويُجيد ممثلو خدمة العملاء لدينا اللغات الإنجليزية والفرنسية والألمانية والإيطالية والإسبانية.

أرسل رسالة بريد إلكتروني إلى فريقنا على **custserv@timex.com**

مجوهراتك من Furla عبارة عن منتج من صناعة Timex Nederland B.V. بترخيص من Furla S.p.A

Timex Nederland B.V.
466 Herengracht,
1017 CA, Amsterdam
custserv@timex.com

مراكز الخدمة

دعم ما بعد البيع لمبيعات متجر Furla والموقع الإلكتروني Furla.com

لا يحق إلا للعملاء الذين اشتروا مجوهرات Furla في متجر Furla أو من خلال الموقع الإلكتروني Furla.com تقديم مطالبة بالضمان مباشرةً في متجر Furla.

بالنسبة للمنتجات التي تم شراؤها في المتجر، يُمثل إيصال السجل المؤرخ والمقروء بوضوح إثباتًا للشراء. وبالنسبة للمنتجات التي تم شراؤها عبر الإنترنت من خلال الموقع الإلكتروني Furla.com، تكون الفاتورة المدفوعة المؤرخة والمقروءة بوضوح هي إثبات الشراء.

국제 품질 보증서 및 제품 관리 설명서

FURLA
SINCE 1927 ITALY

1927년부터 Furla는 폭넓은 소비자에게 다가갈 수 있는 럭셔리 스탠더드 액세서리를 만드는 데 전념해 왔습니다. 품질을 위한 장인의 솜씨와 컨템포러리한 디자인 미학은 브랜드의 이탈리아 정신을 세계와 공유하며, 고객이 자신의 개성을 발견하고 표현할 수 있는 일상의 액세서리를 창조해냅니다.

Furla 보석은 고품질 보석을 통해 여러 재질과 피니시를 혼합하고 Furla 디자인의 아이코닉한 요소를 반영하여 브랜드의 본질적인 크리에이티브함을 구현합니다.

보석 특징

크리스털

Furla 보석은 다이아몬드와 같은 광채와 탁월한 품질을 지닌 고품질 유럽제 순정 크리스털로 디자인됩니다.

모든 크리스털은 엄격한 환경 기준에 따라 공정한 근로 조건하에서 고도로 숙련된 기술자에 의해 생산됩니다.

스테인리스 스틸

모든 Furla 보석은 EU REACH 규정에 따라 SVHC 표준 100% 스테인리스 스틸 316L, 특히 납 카드뮴 및 니켈 방출의 EU REACH 규정 목록을 준수합니다.

도금

금색 도금
- 모든 금 세공품은 이온 도금을 적용
- 14캐럿 금색
- 높은 내부식성
- 내구성이 강하고 변색되지 않음

로듐 색상 도금
- 화이트 그레이 색상
- 높은 내부식성
- 단단하고 내구성이 강한 금속으로 변색되지 않음

품질 보증서

품질 보증서

본 보증으로 확립된 조건에 따라 Furla 보석을 구매한 국가의 법률에 달리 지정되어 있지 않은 한 구매일로부터 12(십이)개월 동안, 또는 EU 국가에서 구매한 경우 구매일로부터 24(이십사)개월 동안 Timex Nederland B.V.의 국제 보증을 적용받습니다. Timex Nederland B.V. 및 그 전 세계 계열사는 본 국제 품질 보증서를 준수합니다.

보증 기간 동안 Furla 보석에 결함이 확인되어 고객이 제품 반품 지시를 따른 경우 Timex Nederland B.V.는 교환할 제품과 동등한 새로운 제품과 교환하거나 유사한 스타일 및 가치를 지닌 제품을 제공합니다.

모든 보증 요청 시에는 구매일, 구매 제품(FJ 또는 WJ로 시작하는 코드), 구매한 판매점이 명기되어 있는 구매 증명서가 필요합니다. 중고 또는 개별 판매의 경우 해당되지 않습니다.

품질 보증서

중요:

본 품질 보증서는 Timex Nederland B.V. 또는 공인 Furla 판매점의 견해에 따라 일반적인 마모(금속, 피니시, 스톤/크리스털의 변색 포함), 사고 또는 부적절한 사용 또는 관리(땀, 화장수, 향수, 기타 화학 물질 등의 습기로 인한 손상 포함), 개조, 수리 시도, 오용, Furla 이외의 제품과 함께 Furla 제품 사용 등에 기인하지 않은 손상에만 적용됩니다. Furla 장식물 이외의 것을 부착하면 Furla 보석이 손상될 수 있습니다. 본 품질 보증서는 보증 기간이 만료된 후의 결함 또는 손상에는 적용되지 않으며 분실 또는 도난 제품에는 적용되지 않습니다.

본 품질 보증서와 여기 포함된 수리에는 상품성 또는 특정 목적에 대한 적합성에 적용되는 품질 보증 포함 등, 명시적 또는 묵시적으로 모든 기타 품질 보증을 독점적으로 제공합니다. TIMEX는 모든 특별, 사고 또는 간접 손해에 책임을 지지 않습니다.

일부 국가와 주는 묵시적 보증의 제한을 허용하지 않으며, 손상에 대한 예외 또는 제한을 허용하지 않을 수 있으므로, 본 제한은 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다. 본 품질 보증서는 귀하에게 특별한 법적 권리를 제공하며 귀하는 국가에서 국가, 주에서 주마다 바뀌는 다른 권리도 확보할 수 있습니다.

제품 관리

제품 관리

Furla 보석의 적절한 관리를 통해 시간이 지나도 아름다움을 유지할 수 있습니다. 착용 후에는 Furla 보석을 긁힘, 얼룩 및 기타 손상으로부터 보호하기 위해 본래 패키지에 넣어 보관하십시오.

필요에 따라 Furla 보석을 세척하려면 젖은 천으로 부드럽게 닦은 후 완전히 건조시키십시오. 물에 담그지 마십시오. 뜨거운 물, 스팀기, 초음파 세척기는 사용하지 마십시오. 극단적인 고온이나 장시간 햇빛에 노출시키지 마십시오. 바닷물, 비누, 화장수, 향수, 헤어스프레이, 기타 화학 물질이나 염료와 접촉시키지 마십시오.

서비스 센터

Furla 보석 및/또는 품질 보증서 문의에 관한 질문이나 상담은 Timex Group 고객 서비스로 연락하십시오. Timex Nederland B.V.는 영어, 프랑스어, 독일어, 이탈리아어, 스페인어에 능통한 담당자가 이메일로 문의에 대응해 드립니다.

문의 이메일 주소 **custserv@timex.com**

CE UKCA

귀하의 Furla 보석은 Furla S.p.A의 허가 하에 Timex Nederland B.V.가 제작한 제품입니다.

Timex Nederland B.V.
466 Herengracht,
1017 CA, Amsterdam
custserv@timex.com

서비스 센터

FURLA BOUTIQUE 및 FURLA.COM의 애프터서비스

Furla Boutique 또는 Furla.com에서 Furla 보석을 구매한 고객에 한해 Furla Boutique에서 직접 품질 보증 하자 요구를 할 수 있습니다.

매장에서 구매한 제품의 경우 날짜가 기입되어 있는 확인 가능한 등록 영수증이 구매 증명서의 역할을 합니다. Furla.com에서 온라인으로 구매한 제품의 경우 날짜가 기입되어 있는 확인 가능한 지급 청구서가 구매 증명서의 역할을 합니다.

国际保修和产品保养手册

FURLA
SINCE 1927 ITALY

自 1927 年以来，Furla 一直竭尽所能地制造让广大消费者都能使用的豪华标准配饰。高质量的手工艺与当代设计的美学创造了生活品味的配饰，这些配饰与世界分享了该品牌的意大利风格，并邀请客户探索并展现他们的个人特质。

Furla 珠宝呈现品牌固有的创造力，为高质量珠宝提供坚固的细部设计，充分发挥材料和饰面的混合性，并体现 Furla 设计的标志性元素。

珠宝特色

水晶

Furla 珠宝设计融合欧洲高质量的真正水晶，具有类钻石的光彩和出色的质量。

所有水晶均由高技能的劳动力产生，并由符合高环境标准的公平工作条件所支持。

不锈钢

所有 Furla 珠宝均符合欧盟 REACH 法规列表中的高关注度物质（SVHC）标准，意即所使用的 100% 不锈钢 316 L 特别遵循欧盟 REACH 法规所规定的铅镉和镍的释放量。

电镀

镀金
- 所有黄金珠宝都经过离子镀
- 14 K 金
- 耐腐蚀性
- 耐用且不易受损

镀铑
- 白灰色
- 耐腐蚀性
- 坚硬、耐用的金属、不易受损

质保条款

质保条款

遵照本保修所确定的条件，该 Furla 珠宝自购买之日起 12（十二）个月内，或在欧盟国家则自购买之日起 24 （二十四）个月内，由 Timex Nederland B.V. 提供国际保修，除非原始购买国家法律另有规定。Timex Nederland B.V. 及其全球分支机构将遵守此国际保修。

在保修期间，如果确认您的 Furla 珠宝有缺陷，并且您按照说明返回产品，Timex Nederland B.V.将使用新品项代替该物品，该品项等同于要替换的产品，亦或提供类似风格和价值的品项。

所有保修索赔都须要购买证明清楚地显示日期、购买商品（代码以 FJ 或 WJ 开头）以及向其购买的零售商。二手或私人销售的商品将不予认可。

质保条款

重要：

此保修仅涵盖 Timex Nederland B.V. 或 Furla 授权零售商所认可的损坏，并非由正常磨损及损耗（包括金属、饰面、宝石/水晶的变色）、事故或不适当的使用或保养（包括汗水、乳液、香水或其他化学物质等水分损坏）、修改、尝试修复、错误应用或将非 Furla 产品与 Furla 产品一同使用进而造成的损害。附加非 Furla 的吊饰可能会损坏您的 Furla 珠宝。保修期过后，此保修则不涵盖缺陷或损坏，亦不涵盖丢失或被盗的物品。

本保证和此处包含的补救措施是专有的，并代替所有其他明示或暗示的保证，包括适销性或特定用途适用性的任何暗示保证。TIMEX 对任何特殊、偶发或继发的损坏概不负责。

一些国家和州不允许限制或暗示的担保，也不允许排除或限制损害赔偿，因此这些限制可能不适用于您。本保修赋予您特定的法律权利，且您可能还拥有其他权利，具体权利因国家/地区和州而异。

产品保养

产品保养

适当保养您的 Furla 珠宝将有助于保持其美感。佩戴过后，请将 Furla 珠宝收纳在其原包装内，以保护其免受划痕、染色和其他损坏。

如有必要，可以使用湿布轻轻擦拭并完全地擦干，以清洁您的 Furla 珠宝。请勿浸泡在水中。请勿使用热水、蒸箱或超声清洁机。请勿暴露于极度高温或长时间暴露于阳光下。请避免与海水、肥皂、乳液、香水、发胶或任何其他化学物质或染料接触。

服务中心

服务中心

有关您的 Furla 珠宝和 / 或保修查询的任何疑问或疑虑，请联系 TimeX Group 客户服务。可透过电子邮件联系会说流利英语、法语、德语、意大利语和西班牙语的 Timex Nederland B.V. 人员。

通过该电子邮件联系我们的团队：**custserv@timex.com**

CE UKCA
您的 Furla 珠宝是 Timex Nederland B.V. 根据 Furla S.p.A 许可制造的产品

Timex Nederland B.V.
466 Herengracht,
1017 CA, Amsterdam
custserv@timex.com

服务中心

售后支持的 FURLA 精品店和FURLA.COM

只有在 Furla 精品店或在 Furla.com 上购买 Furla 珠宝的客户才能直接在 Furla 精品店提出保修期间内的索赔。

对于在商店购买的产品，载有日期且可辨认的已登记收据可作为购买证明。对于从 Furla.com 在线购买的产品，载有日期且可辨认的已付费发票可作为购买证明。